

Online buchen im Shootingpark Leobersdorf

Kurzanleitung und Hilfe bei häufigen Fragen

Diese Anleitung hilft bei der Registrierung, beim Einloggen und bei der Buchung eines Standes über **shootingpark.ebusy.de**. Bitte lies die einzelnen Schritte in Ruhe durch. Wenn etwas nicht funktioniert, lege nicht mehrfach dieselbe Buchung an, sondern melde dich bei der Rezeption.

Wichtig: Jede Buchung betrifft einen Stand. Wenn du mehrere Stände benötigst, führe bitte für jeden Stand eine eigene Buchung durch.

1. Benutzerkonto aktivieren und einloggen

Wenn du bereits als Mitglied beim Shootingpark erfasst bist, verwende bitte kein neues Registrierungsformular. Klicke auf der Buchungsplattform auf „**Passwort vergessen**“ und gib die E-Mail-Adresse ein, die beim Shootingpark hinterlegt ist. Du erhältst einen Link, über den du dein Passwort festlegen oder ändern kannst.

Melde dich danach mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort auf shootingpark.ebusy.de an.

Problem	Was du tun kannst
Die Zugangsdaten-Mail ist nicht angekommen.	Prüfe zuerst den Spam- oder Junk-E-Mail-Ordner. Ist auch dort keine E-Mail vorhanden, kontaktiere die Rezeption.
Das Passwort funktioniert nicht.	Klicke auf „ Passwort vergessen “ und setze ein neues Passwort.
Meine E-Mail-Adresse wird nicht erkannt.	Bitte keine zweite Registrierung anlegen. Melde dich bei der Rezeption, damit wir die hinterlegte E-Mail-Adresse prüfen können.
Ich habe mich bei meinen Daten vertippt.	Bitte melde dich bei uns. Wir korrigieren den bestehenden Eintrag.

2. Einen Stand buchen

Wähle nach dem Login oben den gewünschten Bereich, zum Beispiel **Gewehrstand**, **Pistolenstand** oder **Wurfscheibe**. In der Kalenderansicht wählst du einen freien Termin und anschließend den gewünschten Stand. Kontrolliere vor dem Abschluss Datum, Uhrzeit, Stand, Dauer und allfällige Buchungsoptionen.

Klicke erst dann auf „**Jetzt buchen**“. Die Buchung ist danach verbindlich und wird im Kalender angezeigt. Zusätzlich erhältst du eine Bestätigung per E-Mail.

3. Häufige Fragen zur Buchung

Frage	Antwort
Warum kann ich einen Termin nicht auswählen?	Der Stand kann bereits belegt, gesperrt oder außerhalb der freigegebenen Buchungszeit sein. Bitte wähle einen anderen freien Termin.
Warum wird der Termin als belegt angezeigt?	Für diesen Stand und Zeitraum besteht bereits eine Buchung oder eine betriebliche Sperre.
Kann ich mehrere Stände auf einmal buchen?	Derzeit wird jeder Stand separat gebucht. Wenn du mehrere Stände brauchst, lege bitte für jeden Stand eine eigene Buchung an.

Weitere Fragen

Frage	Antwort
Kann ich eine Buchung für eine andere Person machen?	Bitte kläre Gruppen-, Trainer- oder Buchungen für andere Personen vorab mit der Rezeption, damit die Buchung richtig zugeordnet werden kann.
Kann ich eine Leihwaffe auswählen?	Wähle im Buchungsvorgang die angebotene Option für die Leihwaffe. Wenn keine Option sichtbar ist oder du Beratung brauchst, kontaktiere uns vor der Buchung.
Weshalb sehe ich nicht alle Stände?	Manche Stände sind nur zu bestimmten Zeiten verfügbar oder vorübergehend für Wartung, Veranstaltungen oder andere Zwecke gesperrt.
Warum kann ich nicht weiter in die Zukunft buchen?	Termine können nur innerhalb des aktuell freigegebenen Buchungszeitraums gewählt werden.
Der Preis wirkt nicht richtig.	Prüfe vor dem Abschluss nochmals die ausgewählte Dauer, den Stand und die Optionen. Bei Unklarheiten die Buchung nicht abschließen, sondern die Rezeption kontaktieren.
Erhalte ich eine Buchungsbestätigung?	Ja. Nach dem verbindlichen Abschluss wird eine Bestätigung an die im Benutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.

4. Buchung ändern oder stornieren

Melde dich an und öffne deine Buchungsübersicht. Wähle die betreffende Buchung aus und nutze die dort angebotene Stornierungsfunktion.

Eine Online-Stornierung ist bis **48 Stunden vor dem gebuchten Termin** möglich. Für Änderungen oder Stornierungen innerhalb dieser Frist melde dich bitte direkt bei der Rezeption.

Bitte lege bei einer Änderung nicht einfach eine zweite Buchung an. So vermeiden wir Doppelbuchungen und unnötige Sperren im Kalender.

5. Wenn du nicht weiterkommst

Wir helfen dir gerne persönlich weiter. Bitte halte, wenn möglich, den gewünschten Stand, das Datum und die Uhrzeit bereit. Damit können wir dein Anliegen schneller prüfen.

Kontakt	Details
E-Mail	info@shootingpark.at
Telefon	02256 82666
Adresse	Am Lindenberg 1, 2544 Leobersdorf

Shootingpark Leobersdorf

Wo Jagd, Sport und Leidenschaft ins Ziel treffen.